

מדיניות פרטיות

ברוכים הבאים לאתר Greenside (להלן: "האתר"), המופעל על ידי חברת טובול ברוקס בע"מ (להלן: "החברה").

מדיניות פרטיות זו נועדה להסביר כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומגנים על המידע של המשתמשים באתר ובשירותים הנלווים לו.

שימוש באתר ובשירותיו מהווה הסכמה למדיניות זו. אם אינך מסכים לאמור בה, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר. הנוסח נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכל המגדרים.

1. הקדמה

- 1.1 הפרטיות של המבקרים והמשתמשים באתר שלנו חשובה לנו מאוד, ואנו מחויבים לשמור עליה.
- 1.2 מדיניות זו מנוסחת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כפי שתוקן בתיקון 13 (2025), ולהנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 1.3 מדיניות זו מסבירה מה נעשה עם הפרטים האישיים שלכם.
- 1.4 עוגיות שאינן חיוניות יופעלו רק לאחר קבלת הסכמה מפורשת (Opt-in). ניתן לעדכן העדפות בכל עת.

2. איסוף פרטים אישיים

- 2.1 נאסוף ונעבד רק מידע הדרוש למטרות מוגדרות וחוקיות (עקרון צמצום המידע).
- 2.2 סוגי המידע שעשויים להיאסף:
 - 2.2.1 נתוני מכשיר ושימוש (IP, דפדפן, מערכת הפעלה, מקור הפניה, אורך ביקור, צפיות בעמודים, נתיבי מעבר).
 - 2.2.2 פרטי התקשרות שנמסרים בהרשמה/יצירת קשר (דוא"ל, טלפון, שם).
 - 2.2.3 פרטי פרופיל שנמסרו מרצון (שם, תמונת פרופיל, תחומי עניין וכו').
 - 2.2.4 מידע לצורך מנוי לניוזלטר/התראות.
 - 2.2.5 מידע הנחוץ לאספקת שירותים/רכישות (כולל פרטי קשר ופרטי חיוב בהתאם לדין).
 - 2.2.6 תכנים שפורסמו באתר בכוונה לפרסמם (תגובות, שם משתמש, תמונת פרופיל).
 - 2.2.7 כל מידע אחר שנמסר ביוזמת המשתמש.

3. שימוש בפרטים אישיים

- 3.1 נעשה שימוש במידע רק למטרות הבאות:
 - 3.1.1 תפעול וניהול האתר והעסק; התאמה אישית של חוויית המשתמש.
 - 3.1.2 אספקת מוצרים/שירותים שנרכשו, לרבות חיוב, חשבוניות ותזכורות.
 - 3.1.3 מענה לפניות ותלונות; שיפור השירות.

- 3.1.4 שליחת ניוזלטר/מסרים שיווקיים בכפוף להסכמה, עם אפשרות ביטול בכל עת.
- 3.1.5 אבטחת האתר, מניעת הונאה ועמידה בחובות חוק.
- 3.2 שימוש במידע למטרה נוספת ייעשה רק לאחר קבלת הסכמה מפורשת, ככל שנדרשת לפי דין.

4. חשיפת פרטים אישיים לצדדים שלישיים

- 4.1 נחשוף מידע אישי רק כאשר מתקיים אחד מאלה:
- 4.1.1 חובת דין או צו שיפוטי/רגולטורי.
- 4.1.2 הגנה על זכויותינו המשפטיות, טיפול במחלוקות ומניעת הונאה.
- 4.1.3 ספקים/קבלני משנה המספקים לנו שירותים (אחסון, תחזוקה, חיוב וכו') בכפוף להתחייבויות חוזיות מתאימות לשמירה על סודיות ואבטחת מידע.
- 4.2 לא נעביר מידע אישי לצדדים שלישיים לצרכי שיווק ישיר ללא הסכמה מפורשת.

5. העברות נתונים בינלאומיות

- 5.1 איננו מעבירים מידע אישי מחוץ לישראל.
- 5.2 כל המידע האישי שנאסף נשמר ומעובד בתוך מדינת ישראל בלבד.

6. שמירת פרטים אישיים

- 6.1 נשמור מידע אישי רק למשך הזמן הנדרש למטרות שלשמן נאסף.
- 6.2 בתום הצורך — המידע יימחק או יעבור אנונימיזציה, אלא אם קיימת חובת שמירה לפי דין.
- 6.3 חריגים: שמירה כנדרש בדיון, לצורך הליכים משפטיים מתנהלים/פוטנציאליים או לשם מימוש/הגנה על זכויות.

7. אבטחת מידע

- 7.1 ננקוט אמצעים טכניים וארגוניים סבירים למניעת אובדן, שימוש לרעה, חשיפה או שינוי בלתי מורשים.
- 7.2 מידע נשמר בשרתים מאובטחים ומוגנים; תעבורת נתונים רגישה (כגון פרטי תשלום) מוצפנת באמצעים מקובלים.
- 7.3 על אף מאמצינו, שידור מידע באינטרנט כרוך בסיכונים מובנים; איננו יכולים להבטיח אבטחה מוחלטת.
- 7.4 אחריות המשתמש לשמירת סיסמאות וחסינון פרטי הגישה.

8. זכויות נושאי המידע

- 8.1 בכפוף לדין, עומדות לכם הזכויות הבאות:
- 8.1.1 עיון — לקבל עותק מהמידע האישי שנשמר עליכם.

8.1.2 תיקון — לעדכן/לתקן מידע שאינו מדויק.

8.1.3 מחיקה — לבקש מחיקת מידע אישי ("להישכח"), בכפוף לחובות חוקיות.

8.1.4 התנגדות לשיווק ישיר — לבקש שלא להשתמש במידע לצרכי שיווק.

8.2 לפניות ומימוש זכויות: sherut@greenside.co.il.

9. ממונה על הגנת הפרטיות (אם נדרש לפי דין)

9.1 במקרים בהם חלה חובה למנות ממונה, נפרסם באתר את פרטי ההתקשרות של הממונה על הגנת הפרטיות ואת תפקידו.

9.2 בשלב זה, אם לא חלה חובה — האחריות על פרטיות ואבטחת מידע מבוצעת ע"י הנהלת החברה ואנשי המקצוע הרלוונטיים.

10. עוגיות (Cookies) והעדפות פרטיות

10.1 האתר עושה שימוש בעוגיות חיוניות להפעלה תקינה.

10.2 הפעלת עוגיות שאינן חיוניות (למשל: ניתוח שימוש, פרסום ממוקד) תיעשה רק לאחר הסכמה מפורשת (Opt-in).

10.3 ניתן לעדכן/לבטל הסכמה לעוגיות לא חיוניות בכל עת דרך הגדרות הדפדפן או ממשק ניהול העדפות באתר (ככל שקיים).

10.4 חסימת/מחיקת עוגיות מסוימות עלולה להשפיע על חוויית השימוש והשירותים הזמינים באתר.

11. אתרי צד שלישי

11.1 האתר עשוי לכלול קישורים לאתרים/שירותים של צדדים שלישיים.

11.2 אין לנו שליטה על אתרים אלה ואיננו אחראים למדיניות הפרטיות שלהם. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר חיצוני בו אתם משתמשים.

12. עדכון מידע

12.1 אנא עדכנו אותנו אם יש צורך לתקן או לעדכן פרטים אישיים שאנו מחזיקים עליכם.

12.2 פניות לעדכון מידע ניתן לשלוח אל: sherut@greenside.co.il.

13. עדכוני מדיניות

13.1 אנו רשאים לעדכן מדיניות זו מעת לעת.

13.2 שינוי מהותי יובא לידיעת המשתמשים (למשל, בדוא"ל או בהודעה באתר).

13.3 הגרסה המעודכנת תפורסם באתר ותישא תאריך עדכון.

תאריך עדכון אחרון 25/09/2025

